



## Anleitung 15



# Google Maps – gut geplant durch die Welt

[www.digital-kompass.de](http://www.digital-kompass.de)

Ein Projekt von:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

# Vorwort



Sich online mit Familie, Freunden und Bekannten austauschen, sich über aktuelle Themen informieren oder sich an gesellschaftlichen Diskussionen und Prozessen beteiligen: Es ist inzwischen klar, dass gesellschaftliche Teilhabe digitale Kompetenzen voraussetzt. Dies gilt insbesondere für Menschen, die mit Sinnes- und Mobilitätsbeeinträchtigungen leben: Eine sichere und souveräne Nutzung digitaler Medien und Geräte kann für eine selbstständige und selbstbestimmte Gestaltung des Lebensalltags sorgen.

Um die vielfältigen Chancen der Digitalisierung für Menschen mit Beeinträchtigungen verständlich und erlebbar zu machen, bietet der Digital-Kompass vielfältige Angebote. Eines davon ist die Erstellung von barrierefreien Materialien, die zum Erwerb und in der Vermittlung von digitalen Kompetenzen genutzt werden können. Weitere Informationen zum Projekt gibt es unter: [www.digital-kompass.de](http://www.digital-kompass.de)

# Partner



Das bis Juli 2025 laufende Projekt setzt auf eine Zusammenarbeit mit:

dem Deutschen Blinden- und Sehbehindertenverband e. V., dem Deutschen Schwerhörigenbund e. V., der Verbraucher Initiative e. V. sowie der Universität Vechta.



# Inhaltsverzeichnis



<b>Vorwort</b>	<b>2</b>	<b>Routenplaner – Start-Zieleingabe</b>	<b>16</b>
<b>Partner</b>	<b>3</b>	<b>Routenplaner – Auswahl</b>	<b>17</b>
<b>Inhaltsverzeichnis</b>	<b>4</b>	<b>Routenplaner</b>	<b>18</b>
<b>Los geht's?</b>	<b>5</b>	<b>Routenplaner – Anzeige</b>	<b>19</b>
<b>Google Maps ändert sich ständig</b>	<b>6</b>	<b>Barrierefreie Routen</b>	<b>20</b>
<b>Google Maps auf dem Smartphone</b>	<b>7</b>	<b>Navigieren auf dem Smartphone</b>	<b>21</b>
<b>Google Maps auf dem PC öffnen</b>	<b>8</b>	<b>Standortfreigabe</b>	<b>22</b>
<b>Karte verschieben</b>	<b>9</b>	<b>Ansicht ändern</b>	<b>24</b>
<b>Eigener Standort</b>	<b>10</b>	<b>Satelliten-Ansicht</b>	<b>25</b>
<b>Karte vergrößern / verkleinern</b>	<b>11</b>	<b>Street View</b>	<b>26</b>
<b>Karte mit Tastatur steuern</b>	<b>12</b>	<b>Zusätzliche Optionen</b>	<b>28</b>
<b>Adressen suchen</b>	<b>13</b>	<b>Weitere Tipps zur Barrierefreiheit</b>	<b>30</b>
<b>Ziel suchen</b>	<b>14</b>	<b>Lesetipp</b>	<b>31</b>
<b>Zusatzinformation Zieladresse</b>	<b>15</b>	<b>Impressum</b>	<b>32</b>

# Los geht's?



Einen Ort finden? Ganz einfach! Google stellt mit Google Maps eine Online-Karte zur Verfügung, die viele nützliche Funktionen beinhaltet.

Man kann nicht nur Landkarten sehen, sondern auch die Erde aus dem Weltall betrachten. Oder in die Straßen einer Stadt reinzoomen.

Mit dem Routenplaner kann man leicht den besten Weg finden! Egal ob man mit dem Auto, dem Bus, der Bahn, dem Fahrrad oder zu Fuß unterwegs ist. Man kann auch sehen, wo man selbst gerade ist.

Wir erklären Ihnen hier, wie Sie Google Maps am Computer benutzen können. Das Benutzen von Google Maps auf dem Smartphone ist allerdings sehr ähnlich. Sollte es größere Unterschiede geben, erwähnen wir das. Zum Beispiel können Sie Google Maps auf Ihrem Smartphone auch als Navi nutzen.

# Google Maps ändert sich ständig



## Hinweis zu Aktualität dieser Anleitung:

Google Maps ändert sich ständig. Jedes Jahr macht der Betreiber Google viele Änderungen, manche große, manche kleine.

## Was bedeutet das für Sie

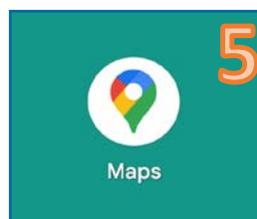
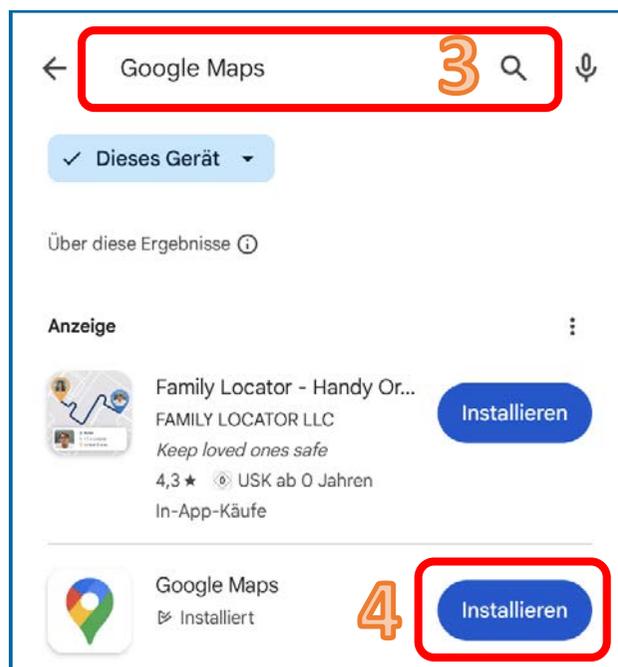
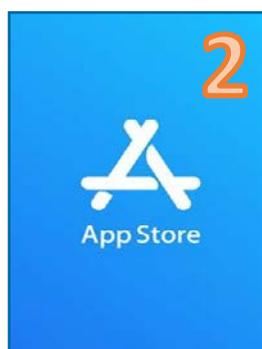
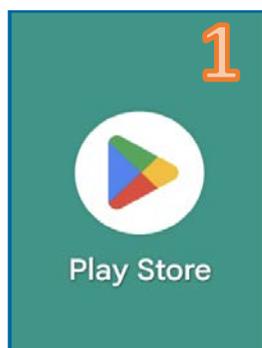
Diese Anleitung wurde im Februar 2024 geschrieben. Wenn Sie die Anleitung später lesen, kann es sein, dass Google Maps anders aussieht als auf den Bildern in der Anleitung. Auch wie die einzelnen Funktionen von Google Maps aussehen, kann sich geändert haben.

## Machen Sie sich keine Sorgen

Die meisten Änderungen sind nicht groß. Sie sollten trotzdem in der Lage sein, die Anleitung zu verstehen.

## Viel Spaß beim Lesen!

# Google Maps auf dem Smartphone



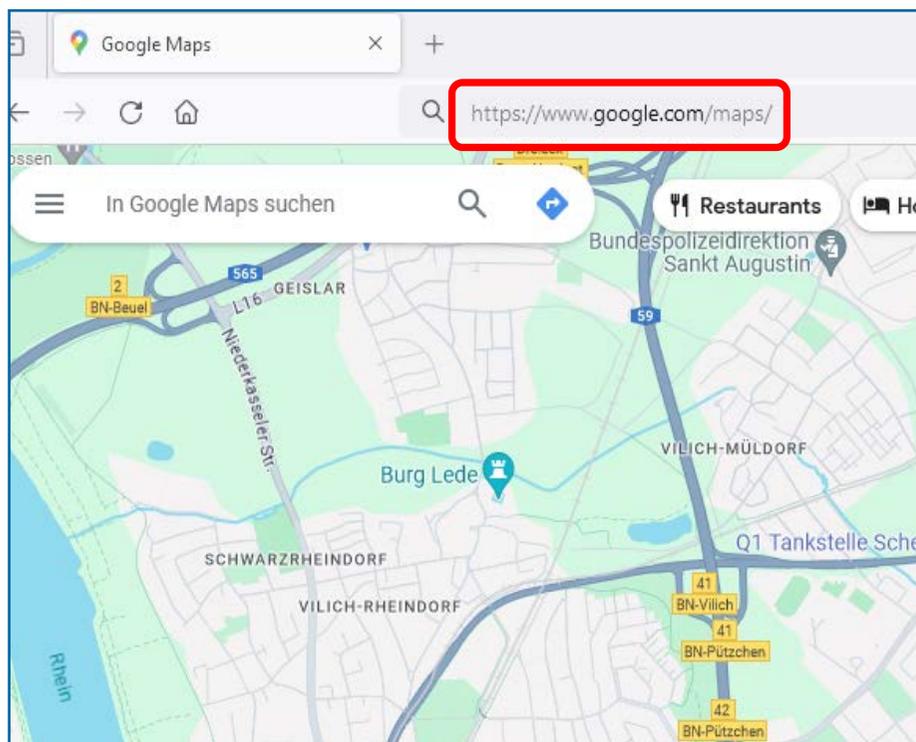
**So installieren Sie Google Maps auf Ihrem Smartphone:**

Öffnen Sie auf Ihrem Smartphone den **Google Play Store** (1) oder den **Apple App Store** (2). Geben Sie in das **Suchfeld** (3) die Wörter „Google Maps“ ein.

Drücken Sie rechts, neben dem Google Maps Symbol, auf die blaue **Installieren**-Taste (4). Das Programm wird auf Ihrem Gerät gespeichert.

Nach der Installation finden Sie das **Symbol** von **Google Maps** (5) auf Ihrem Smartphone.

# Google Maps auf dem PC öffnen

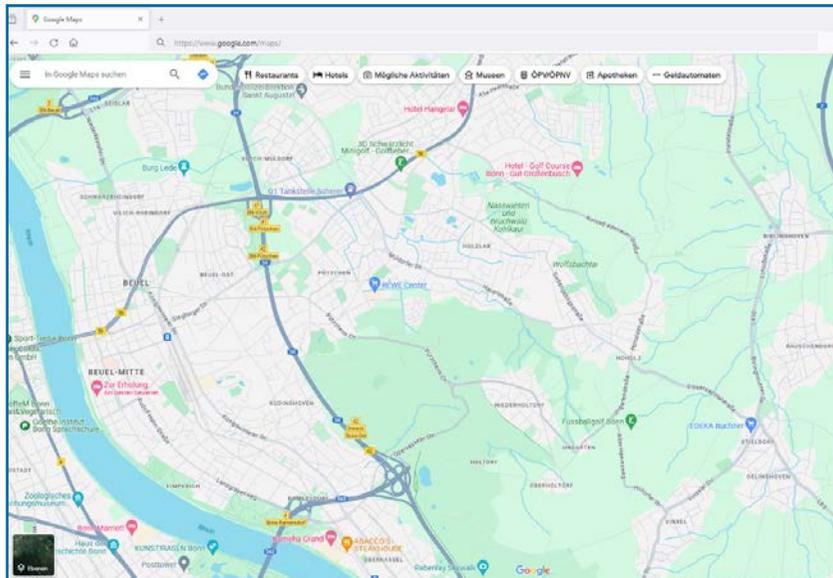


Öffnen Sie einen beliebigen Browser.  
Tippen Sie nun in die **Adresszeile** oben im Browser den Seitennamen von Google Maps (auf dem Bild rot umrandet).

Mögliche Schreibweisen des Namens sind:

- [www.googlemaps.de](http://www.googlemaps.de)
- [www.google.de/maps](http://www.google.de/maps)
- [maps.google.de](http://maps.google.de)
- [google.de/maps](http://google.de/maps)

# Karte verschieben

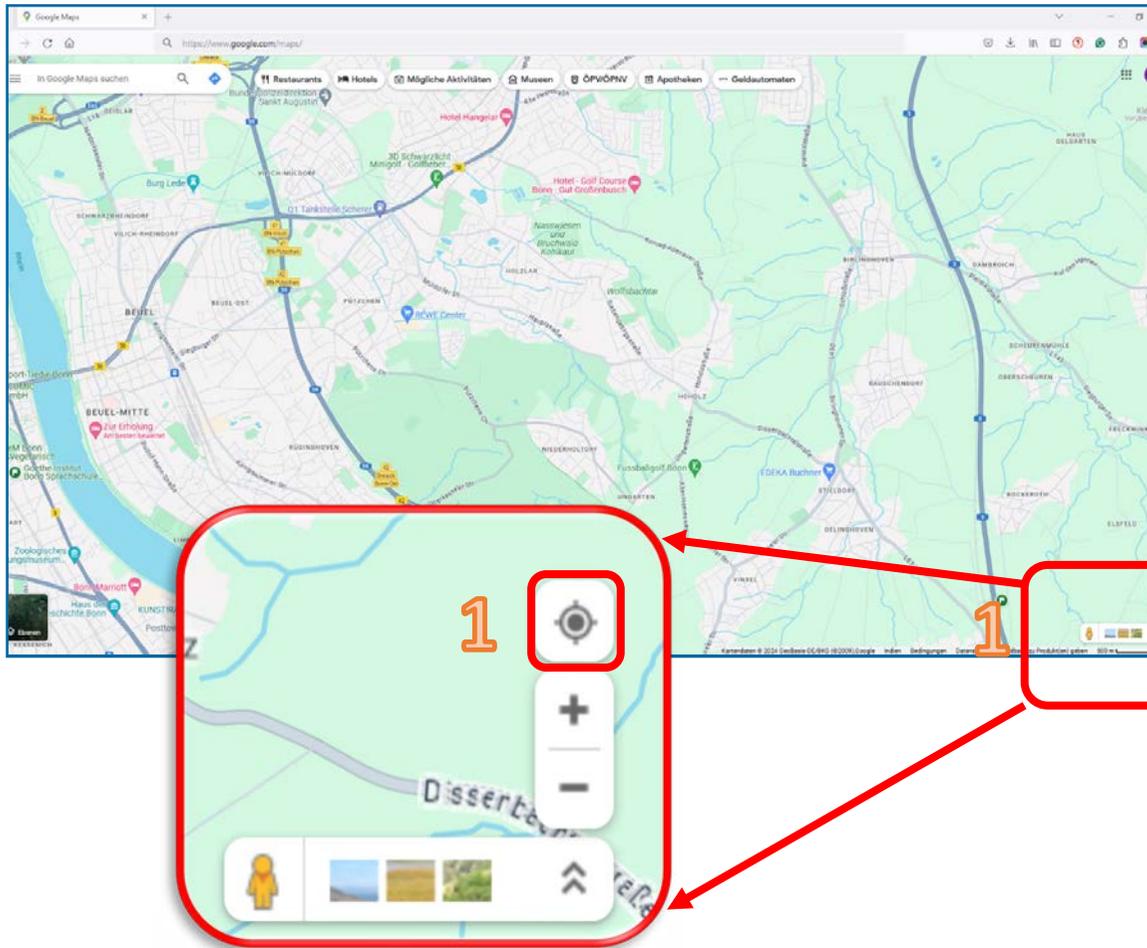


Um die Karte zu bewegen und zum Beispiel zu sehen, was weiter im Süden liegt, klicken Sie irgendwo auf die Karte und halten Sie die **linke Maustaste gedrückt**.

Bewegen Sie nun die Maus (bei gedrückter Maustaste!) nach oben, um in der Karte nach Süden zu gehen. Wenn Sie die Maus nach unten bewegen, kommen Sie in den Norden. Nach rechts bewegen bringt Sie nach Westen und nach links nach Osten.

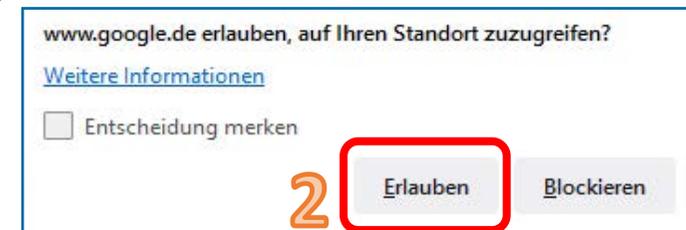
Wenn Sie Google Maps mit einem Mobiltelefon benutzen, drücken Sie mit einem Finger auf die Karte und **bewegen Sie den Finger in die Richtung, in die Sie die Karte bewegen wollen**.

# Eigener Standort

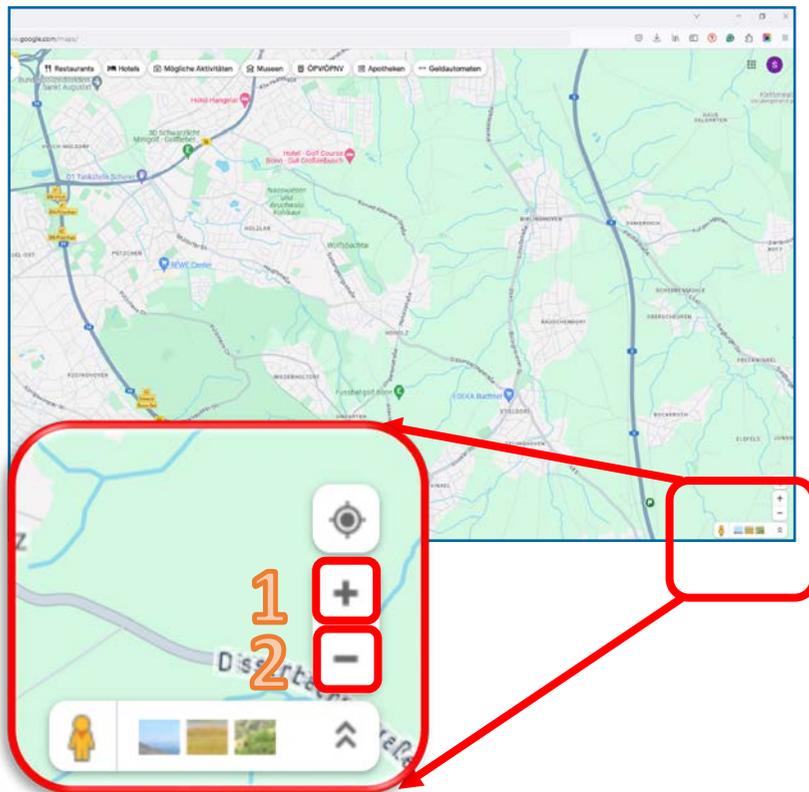


Um Ihren aktuellen Standort auf der Karte zu sehen und die Karte dorthin zu verschieben, klicken Sie auf das **Fadenkreuz-Symbol** unten rechts im Bildschirm (1).

Oft öffnet sich dann ein kleines Fenster, in dem Sie Google **die Erlaubnis geben** müssen, auf Ihren Standort zuzugreifen (2).



# Karte vergrößern / verkleinern

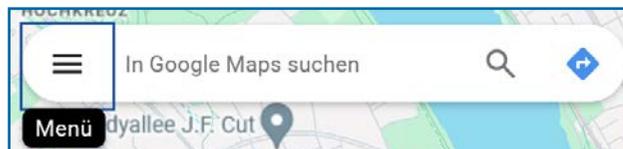


Sie können die Karte vergrößern, um eine Straße zu suchen. Oder verkleinern, um eine Region anzusehen.

Dafür drücken Sie auf das **Pluszeichen (+)** (1) zum Vergrößern oder auf das **Minuszeichen (-)** (2) zum Verkleinern. Sie finden diese Zeichen am rechten, unteren Bildschirmrand. Sie können auch Ihr **Mausrad drehen**, um die Karte größer oder kleiner zu machen.

Wenn Sie ein **Smartphone** benutzen, legen Sie **zwei Finger** auf den Bildschirm. Ziehen Sie die Finger auseinander, um die Karte zu vergrößern. Führen Sie die Finger zusammen, um die Karte zu verkleinern.

# Karte mit Tastatur steuern

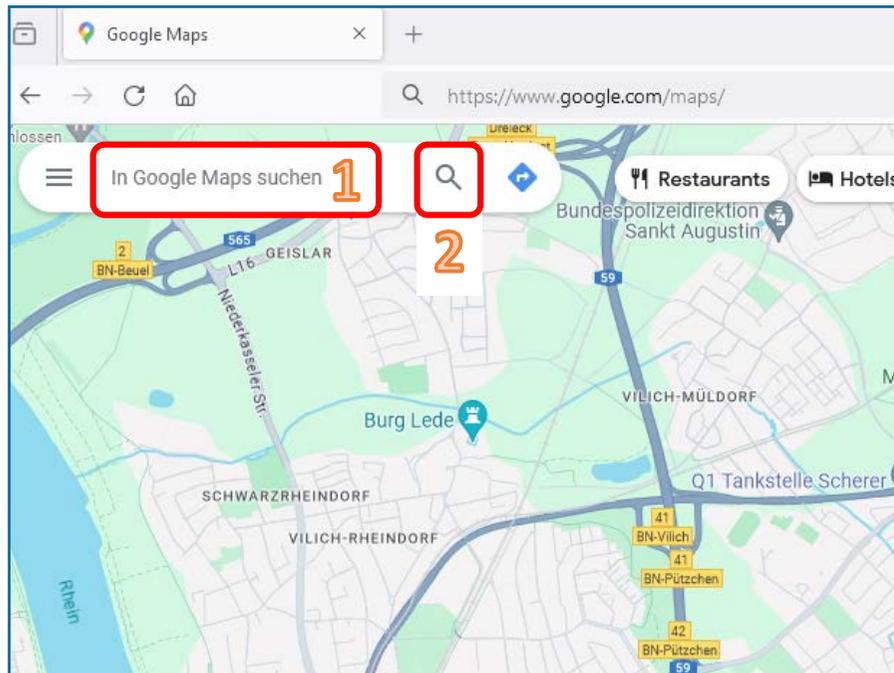


Sie können Google Maps auch mit Ihrer Tastatur steuern. Drücken Sie dazu die **Tab-Taste** (  ) auf der Tastatur. Sie sehen nun ein Quadrat in der Mitte der Karte, das einen Bereich hervorhebt. Unter diesem Quadrat finden Sie eine Liste mit Nummern, die wichtige Orte in dieser Gegend zeigt.

Um die Karte zu verschieben, benutzen Sie die **Pfeiltasten**. Zum Vergrößern der Karte drücken Sie die **Plus-Taste (+)**, zum Verkleinern die **Minus-Taste (-)**.

Wenn Sie mehr über einen Ort erfahren möchten, drücken Sie die **Taste mit der entsprechenden Zahl**. Mit den Tasten **8** und **9** können Sie weitere Orte in der Umgebung suchen. Durch **weiteres Drücken der Tab-Taste** können Sie andere Bereiche auswählen, zum Beispiel das **Menü** (  ).

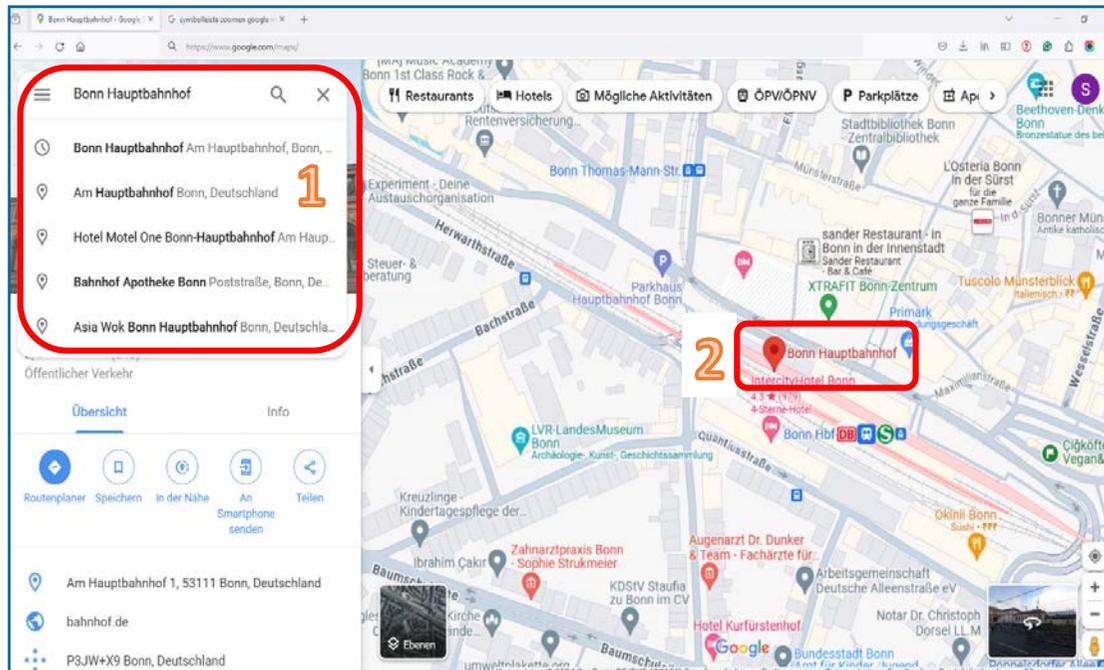
# Adressen suchen



Sie können Adressen oder Orte suchen, indem Sie Straßen- oder Ortsnamen in das Feld **In Google Maps** suchen oben links eingeben (1).

Um die Suche zu starten, klicken Sie auf das **Lupensymbol**, das rechts neben dem Eingabefeld ist (2).

# Ziel suchen



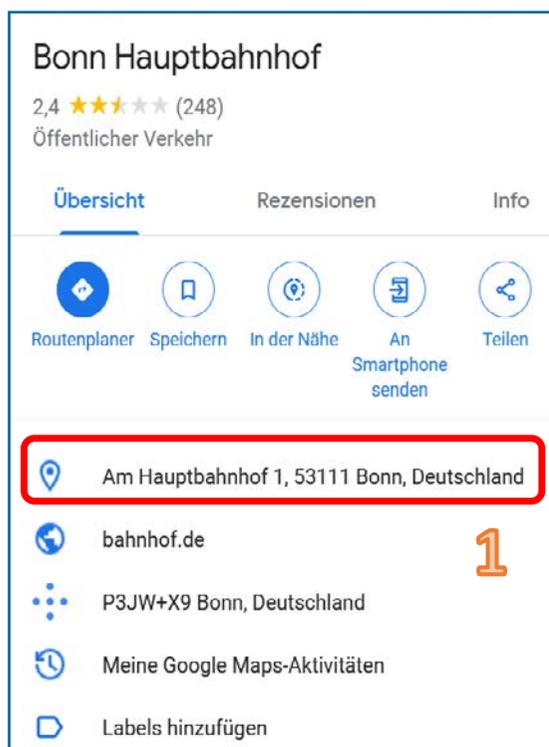
Wenn es mehrere Ergebnisse gibt, sehen Sie eine **Liste mit Vorschlägen** unter dem Suchfeld (1).

Wählen Sie den von Ihnen gesuchten Ort mit einem Klick aus.

Die Karte zeigt dann den gesuchten Ort mit einem **Stecknadel-Symbol** und dem Namen (2) an.

Die Karte verschiebt und vergrößert sich automatisch, sodass Sie den Ort besser sehen können.

# Zusatzinformation Zieladresse

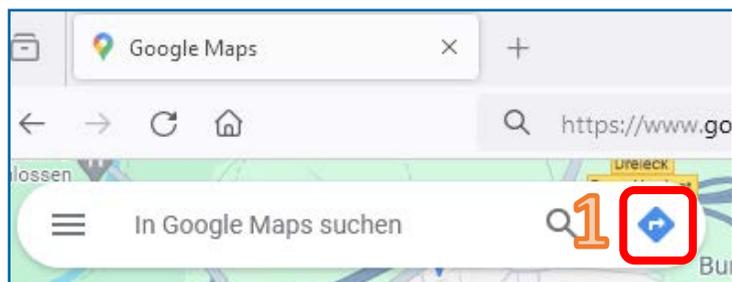


Wenn Sie eine öffentlichen Adresse auswählen, wie ein Geschäft oder eine Praxis, bekommen Sie oft zusätzliche Informationen unter dem Ortsnamen.

Zum Beispiel können Sie beim Bonner Hauptbahnhof die **genaue Adresse** sehen (1) und welche **Busse** dort halten (2).

Sie können auch direkt auf die **Webseiten der Verkehrsbetriebe** klicken (3) oder sich den ganzen **Fahrplan** anschauen (4).

# Routenplaner – Start-Zieleingabe



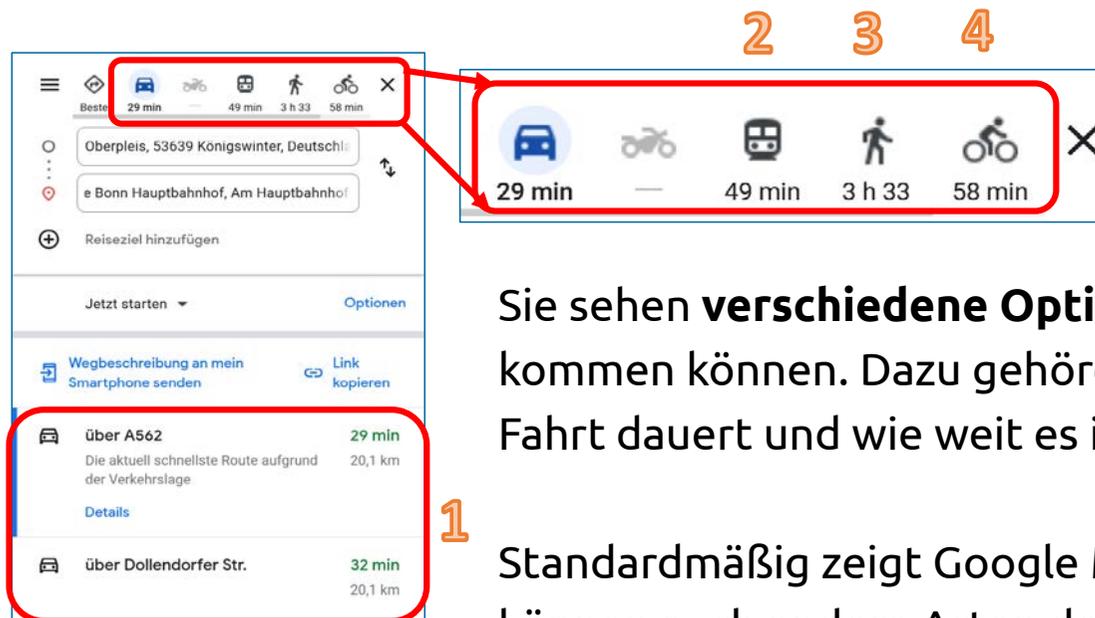
Wenn Sie den Weg zu einem Ort finden wollen, klicken Sie auf das blaue **Pfeil-Symbol** neben dem Suchfeld am oberen linken Bildschirmrand, um den Routenplaner zu starten (1).



Dann öffnet sich ein neues Fenster. Geben Sie oben Ihren **Startpunkt** und darunter Ihr **Ziel** ein. Mit den **schwarzen Pfeilen** rechts des Eingabefelds können Sie Start- und Zieladresse tauschen (2).

Sie können auch Ihren aktuellen Standort als Start oder Ziel verwenden. Klicken Sie dazu zuerst in das Feld Start oder Ziel und dann auf **Mein Standort** (3).

# Routenplaner – Auswahl

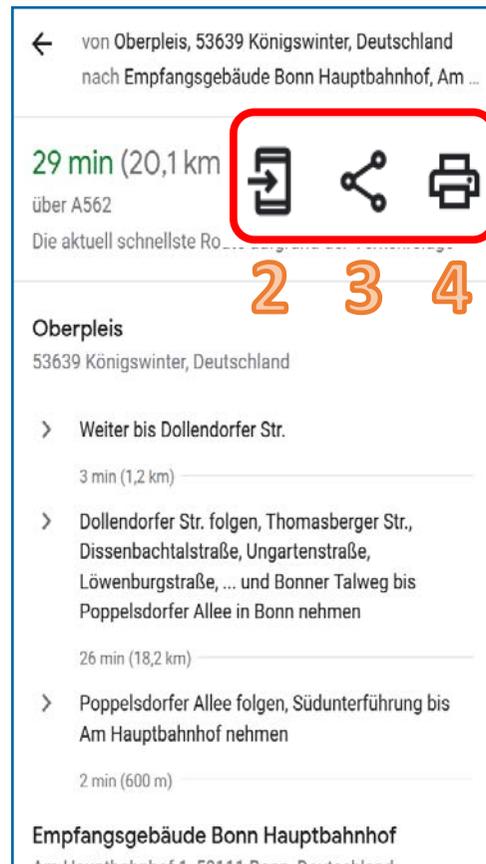
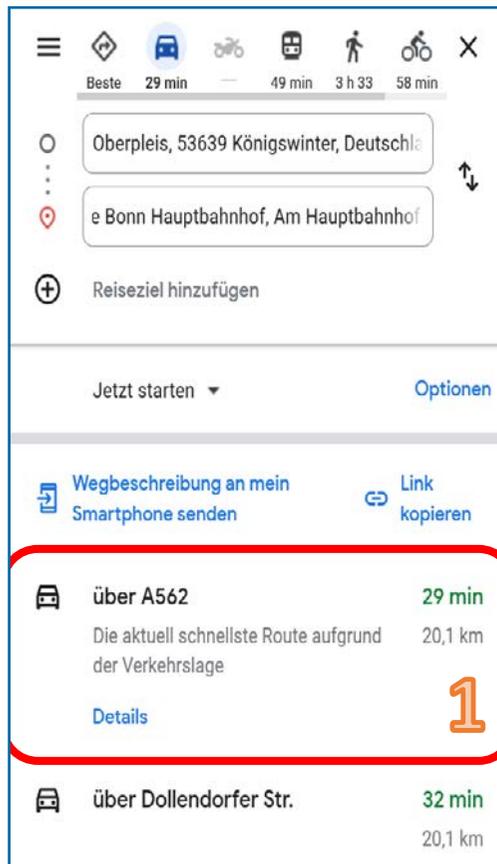


Sie sehen **verschiedene Optionen**, wie Sie zum gewählten Ziel kommen können. Dazu gehören auch Informationen, wie lange die Fahrt dauert und wie weit es ist (1).

Standardmäßig zeigt Google Maps Ihnen Routen für Autos. Aber Sie können auch andere Arten der Fortbewegung wählen, indem Sie auf das entsprechende Symbol klicken:

- Für öffentliche Verkehrsmittel klicken Sie das **Bahn-Symbol** (2).
- Wenn Sie zu Fuß gehen möchten, klicken Sie das **Fußgänger-Symbol** (3).
- Wenn Sie mit dem Fahrrad fahren, klicken Sie das **Radfahrer-Symbol** (4).

# Routenplaner



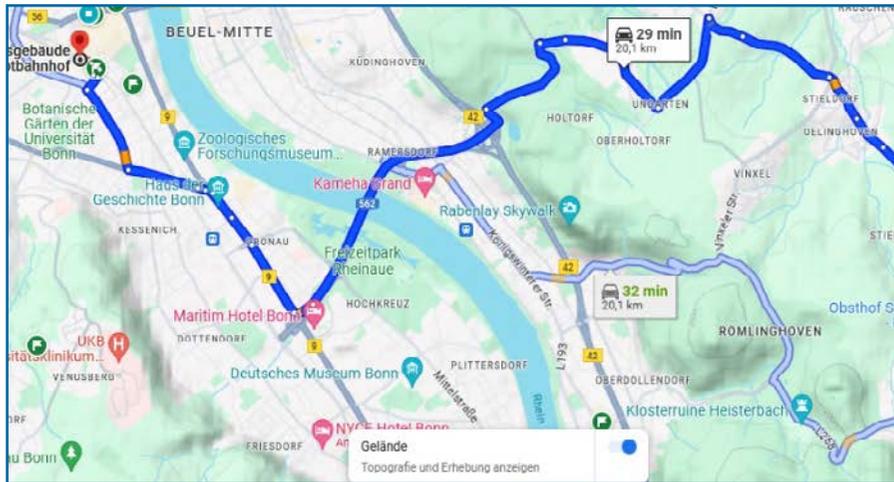
Sie können eine **Route aussuchen**, indem Sie diese einfach anklicken (1). Dann wird diese Route in einem neuen Fenster genau angezeigt (s. nächste Seite).

Am oberen, linken Bildschirmrand können Sie entscheiden, ob Sie die Route zum Navigieren an Ihr **Smartphone** schicken wollen (2).

Oder Sie können die Route als **Link** weitergeben, zum Beispiel an Freunde (3).

Oder Sie **drucken** die Route aus (4).

# Routenplaner – Anzeige



Auf der rechten Seite des Bildschirms werden die **Routen** auf der Karte als blaue Linien angezeigt. Falls es auf einer Route zu Verkehrsstörungen kommt, werden diese in Echtzeit auf der Linie angezeigt.

**Orange:** mittleres Verkehrsaufkommen

**Rot:** hohes Verkehrsaufkommen

**Verkehrsbehinderungen** sind mit einem entsprechenden Symbol gekennzeichnet:



Unfälle



Baustellen

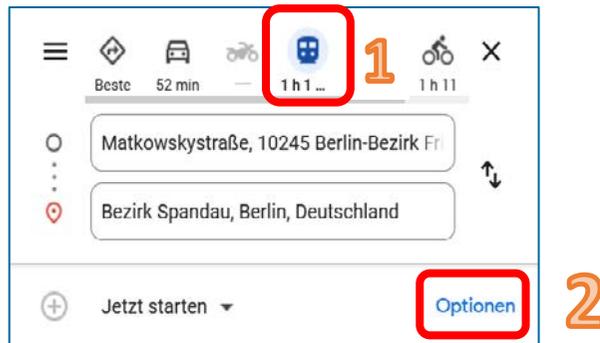


Straßensperrungen



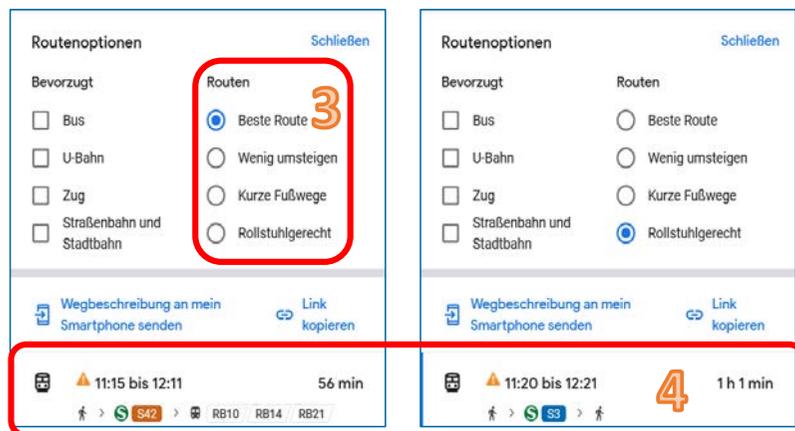
Andere Störungen

# Barrierefreie Routen



Google Maps hilft Ihnen, die Verbindung mit dem Bus oder der Bahn zu finden, die am besten zu Ihren Bedürfnissen passt.

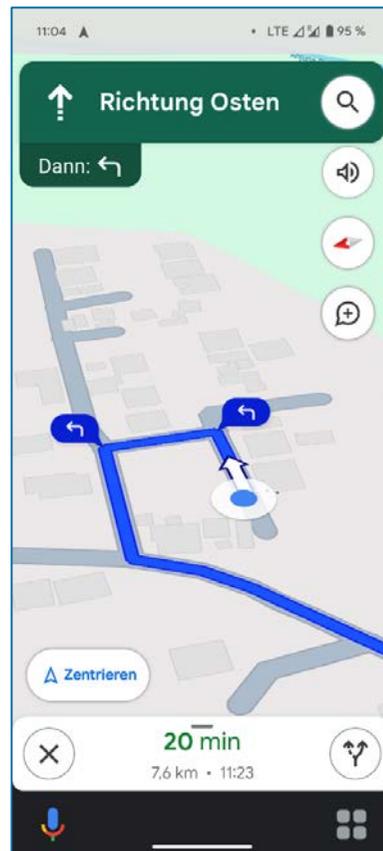
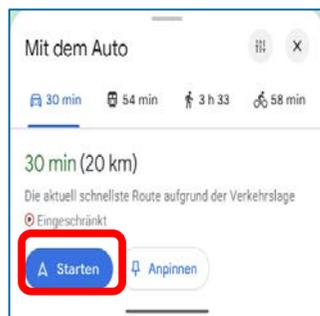
Klicken Sie auf das Symbol für die **öffentlichen Verkehrsmittel** (1). Danach klicken Sie auf **Optionen** (2).



Unter Routenoptionen wählen Sie aus, ob Ihre Route **Rollstuhlgerecht**, **Kurze Fußwege** oder **Wenig umsteigen** enthalten soll (3). Dann ändern sich die angezeigten Routenvorschläge entsprechend (4).

Bitte beachten Sie, dass diese Funktion ganz neu ist und manchmal noch nicht richtig funktioniert!

# Navigieren auf dem Smartphone

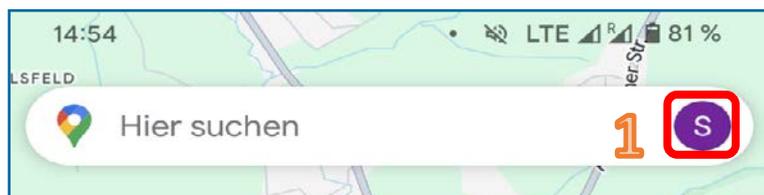


Wenn Sie Ihr **Smartphone als Navigationsgerät** verwenden möchten, öffnen Sie das Google Maps Programm und geben Sie die Adresse, zu der Sie fahren wollen, ein.

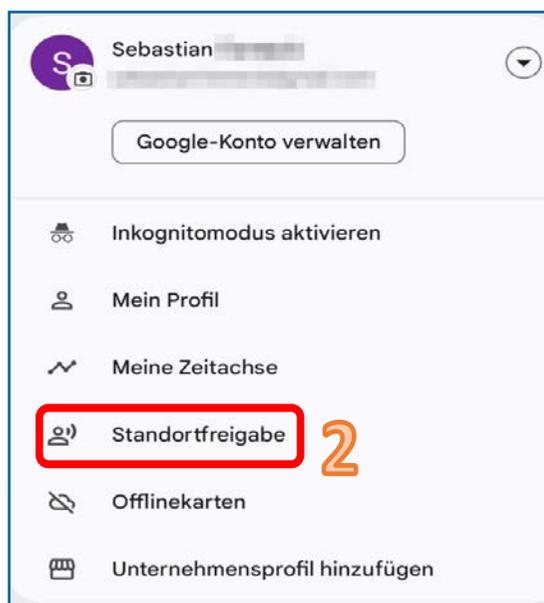
Tippen Sie dann in der Beschreibung der Adresse unterhalb des Namens auf die blaue Taste **Route** (1). In der nächsten Ansicht drücken Sie auf die blaue Taste **Starten** (2).

Ihr Smartphone wechselt jetzt in den Navigationsmodus. Von Ihrem aktuellen Ort aus führt Sie das Programm mit Anweisungen zum Ziel (3).

# Standortfreigabe



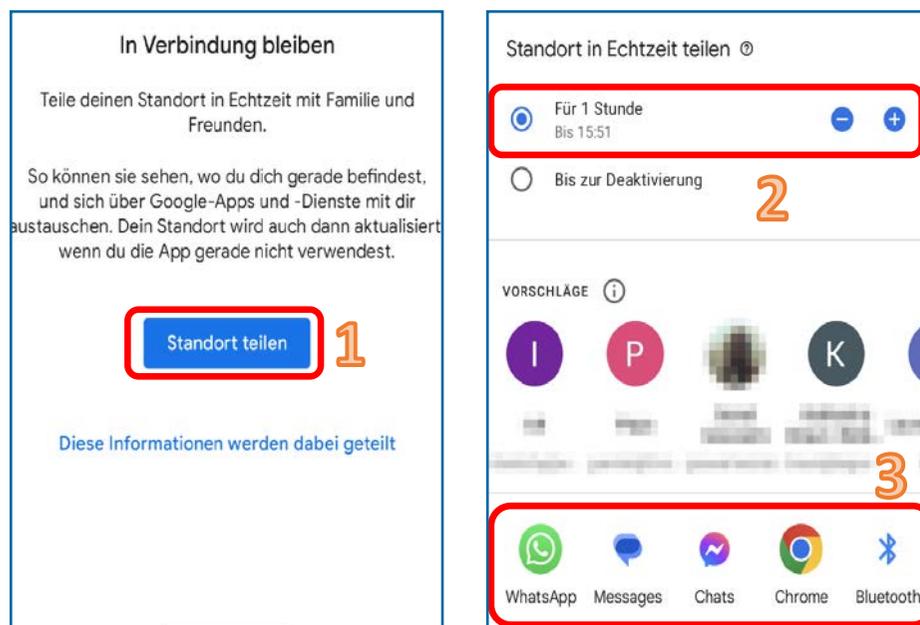
Mit Google Maps auf dem Handy können Sie **anderen Personen** zeigen, wo Sie gerade sind. Das ist besonders praktisch, wenn Sie sich an einem neuen Ort befinden und nicht wissen, wo alles ist. So können Sie leicht gefunden werden.



Um Ihren **Standort zu teilen**, tippen Sie auf den **bunten Buchstaben** oben links im Suchfeld von Google Maps (1).

Danach wählen Sie im neuen Menü die Option **Standortfreigabe** in der Mitte aus (2).

# Standortfreigabe

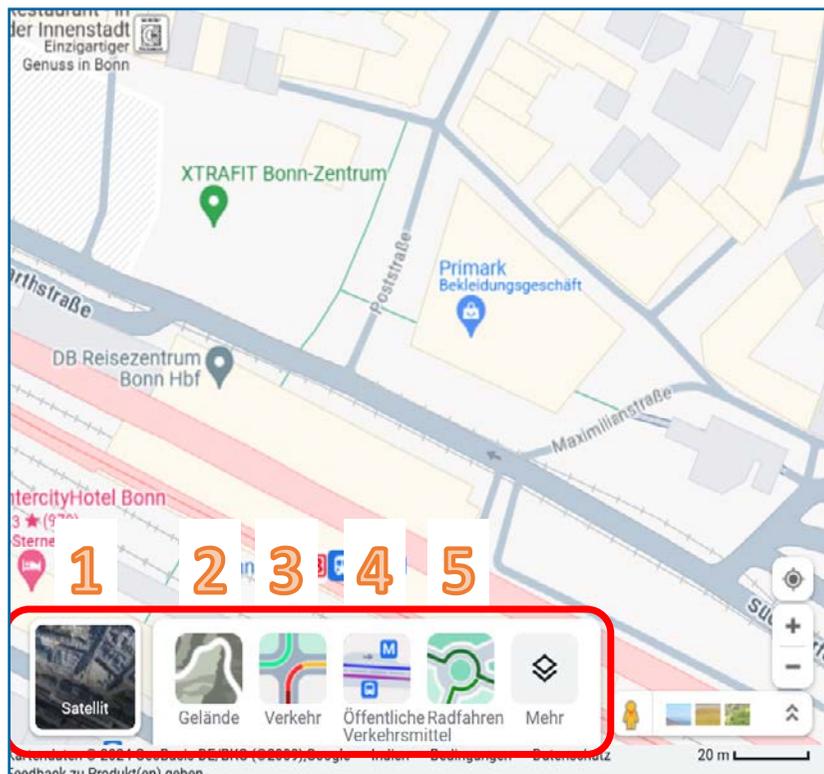


Jetzt tippen Sie auf die blaue Taste **Standort teilen** (1).

Nun legen Sie im oberen Bildschirm fest, **wie lange Sie Ihren Standort teilen** möchten. Es ist sicherer, Ihren Standort immer nur für kurze Zeit, zu teilen (2). Das spart Akku und stellt sicher, dass niemand Ihren Standort verfolgen kann, wenn Sie dies nicht wollen.

Wenn Sie dann auf das passende Symbol unten auf dem Bildschirm tippen, können Sie Ihren Standort über einen Nachrichtendienst, wie zum Beispiel WhatsApp, **an Ihre Familie oder Freunde senden** (3).

# Ansicht ändern



Unten links auf der Karte gibt es verschiedene Einstellungen, **wie die Karte aussehen kann** (rot umrandet).

Wenn Sie die Maus über den Eintrag Ebenen bewegen, können Sie auswählen, was Sie sehen möchten:

- Mit **Satellit** (1) wechseln Sie in den Fotomodus, der Ihnen Satellitenbilder zeigt.
- Wenn Sie **Gelände** (2) wählen, sehen Sie die Höhenunterschiede in der Landschaft.
- Sie können sich auch die **Verkehrslage** (3), **Bus- und Bahnlinien** (4) oder **Fahrradwege** (5) anzeigen lassen.

# Satelliten-Ansicht

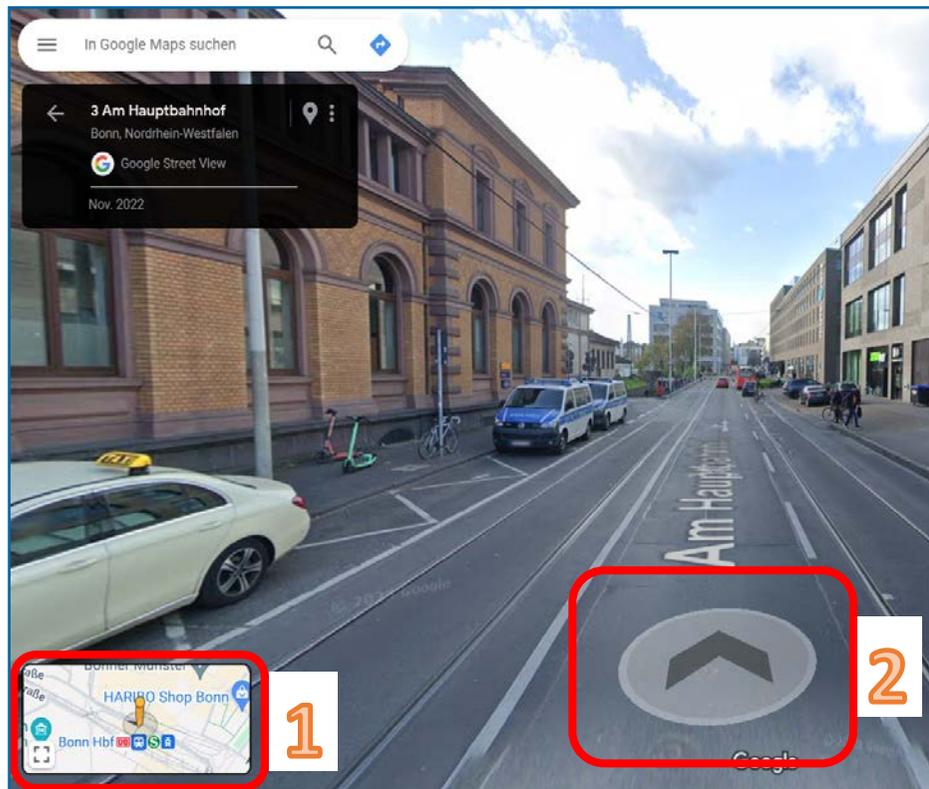


Im Satellitenmodus gibt es eine besondere Ansicht, die alles ein bisschen räumlicher macht, als würden Sie von schräg oben draufschauen. Drücken sie dazu die Taste **3D** am unteren, rechten Bildschirmrand. (1).

Wenn Sie zurück zur normalen Kartenansicht wollen, klicken Sie auf das **kleine Kartensymbol** unten links (2).

Sie können oft auch eine Straßenansicht sehen. Dafür klicken Sie auf die **gelbe Figur** (3) und ziehen Sie, ohne loszulassen, auf eine Straße, die blau markiert ist. So starten Sie Google Street View und können sich umsehen, als wären Sie wirklich auf dieser Straße!

# Street View

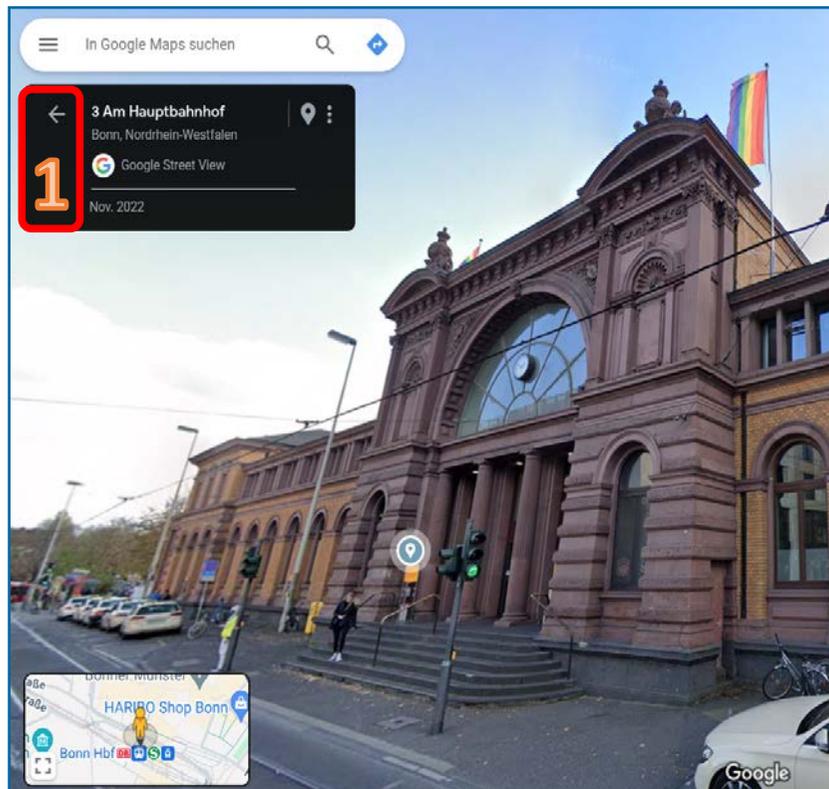


Wenn **Sie Google Street View** nutzen, sehen Sie eine echte Aufnahme der Straße, die Sie ausgewählt haben.

Um sich in Street View zu bewegen, können Sie auf die kleine Karte am unteren, linken Bildschirmrand klicken (1) und dort eine andere Straße auswählen, die blau markiert sein muss.

Wenn Sie die Maus in der Straßenansicht bewegen, erscheinen häufig **Pfeile** (2). Wenn Sie diese Pfeile anklicken, können Sie sich vorwärts oder rückwärts auf der Straße bewegen.

# Street View

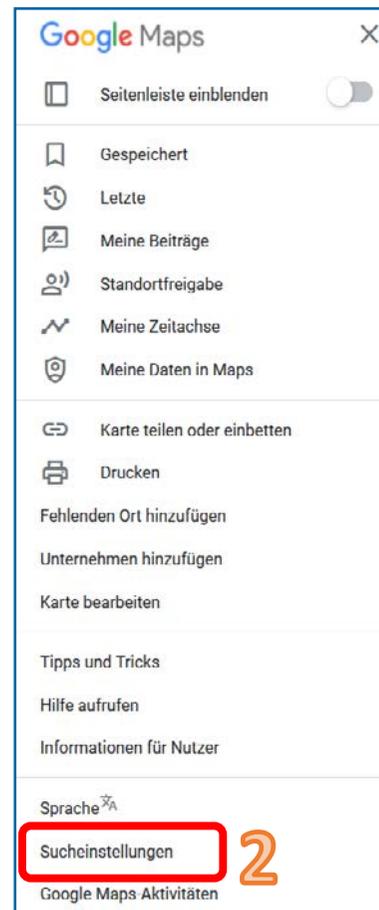
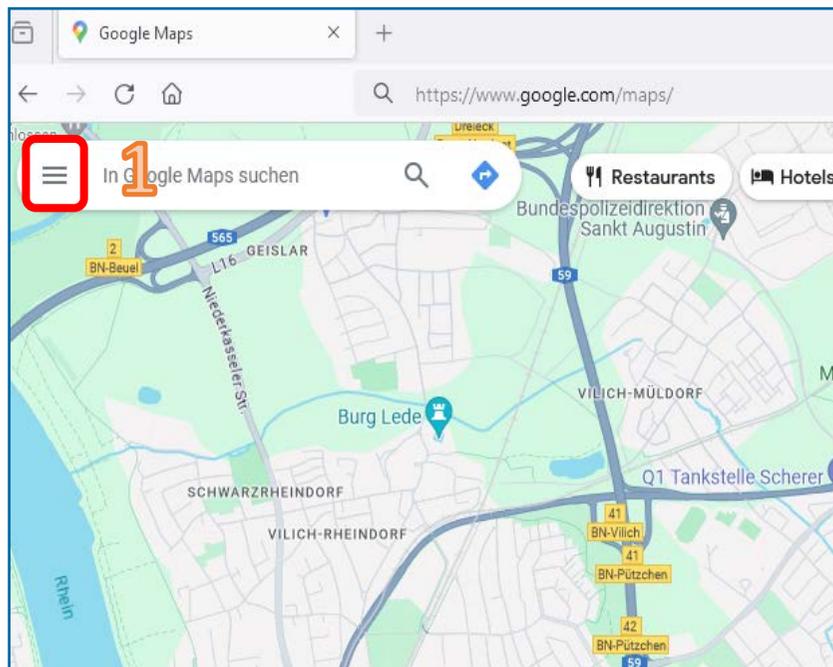


Street View zeigt Ihnen Bilder, so dass Sie gefühlt mitten auf der Straße stehen und sich umschauen könnten.

Sie können die **Bilder drehen**, indem Sie die linke **Maustaste gedrückt halten** und dann die Maus bewegen. So können Sie zum Beispiel nach links oder rechts schauen. Im Bild wurde etwa die Ansicht nach links verschoben, um den Eingang des Bonner Hauptbahnhofs anzusehen.

Um Street View zu verlassen und zurück zur vorherigen Ansicht zu kommen, klicken Sie entweder auf den **Rückwärtspfeil** oben links (1) oder drehen Sie das Musrad nach unten.

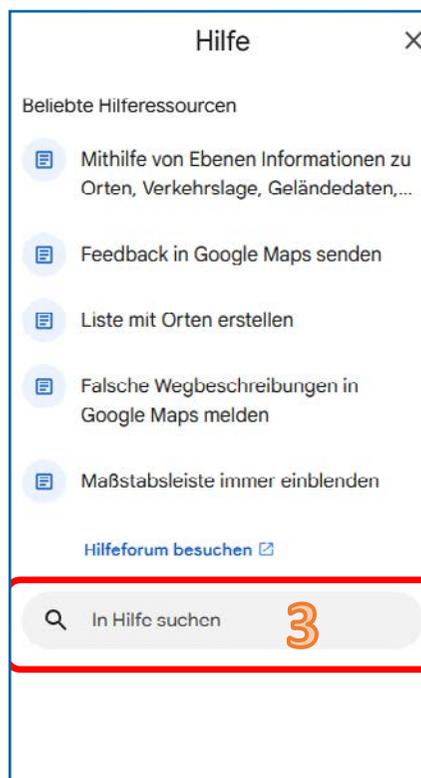
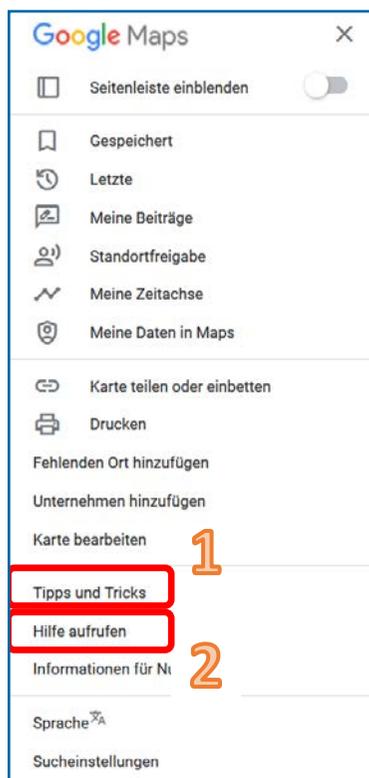
# Zusätzliche Optionen



Wenn Sie auf die **drei waagerechten Linien** oben links klicken (1), öffnet sich ein Menü mit weiteren Funktionen von Google Maps.

Dort haben Sie verschiedene Möglichkeiten. Zum Beispiel können Sie ganz unten im Menü Ihre **Sucheinstellungen** genauer anpassen (2).

# Zusätzliche Optionen



Über die Taste **Tipps und Tricks** im unteren Bereich des Menüs (1) bekommen Sie einen Überblick über die vielen Funktionen, die Google Maps bietet. Dort lernen Sie auch, wie man Karten und Wegbeschreibungen ausdrucken, Entfernungen messen oder nach Restaurants, Geschäften und anderen interessanten Orten in der Nähe suchen kann.

Wenn Sie spezielle Fragen haben, können Sie die Taste **Hilfe aufrufen** darunter nutzen (2). Geben Sie einfach ein passendes Stichwort, wie zum Beispiel „Adresse“, in das nun erscheinende Suchfeld **In Hilfe suchen** (3) ein.

**Viel Spaß bei Ihrer Entdeckertour!**

# Weitere Tipps zur Barrierefreiheit



In Ihrem Internetbrowser gibt es viele Hilfsmittel, die auch bei Google Maps gut funktionieren. Sie können zum Beispiel die **Größe des Textes** in den Einstellungen Ihres Browsers oder Smartphones anpassen. Sie können den **Kontrast erhöhen**, damit Sie alles besser erkennen können. Um die Menüs zu vergrößern oder zu verkleinern, drücken Sie die **STRG-Taste zusammen mit den Plus- (+) oder Minustasten (-)** oder **drehen Sie das Mausrad, während Sie STRG gedrückt halten**.

Sie können auch die verbreiteten **Vorleseprogramme (Screenreader)** für den Bildschirm nutzen, wie **NVDA, JAWS**, oder **VoiceOver** oder **TalkBack** bei Android-Handys.

Es gibt immer wieder neue Hilfsmittel bei Google Maps. Zum Beispiel gibt es jetzt die **Live-View-Funktion**, mit der Sie Wegbeschreibungen über die Kamera Ihres Handys statt auf der Karte sehen können. Diese Funktion ist allerdings noch sehr selten nutzbar. Weitere **Infos zur Barrierefreiheit** gibt auf der offiziellen Google Internetseite unter <http://tinyurl.com/GoogleMapsBarrierefreiheit> oder lesen Sie den **QR Code** rechts in Ihr Smartphone ein:



# Lesetipp



Der „Wegweiser durch die digitale Welt“ zeigt auf anschauliche Weise, welche unterschiedlichen Wege ins Internet führen.

Er gibt einen Überblick über die Möglichkeiten des Internets und beantwortet zahlreiche Fragen: Wie halte ich online den Kontakt zu meiner Familie? Wie kaufe ich im Internet eine Fahrkarte oder buche eine Reise? Und wie bewege ich mich sicher in Netz? Dazu Kapitel zu den Themen „Digitaler Nachlass“ und „Unterhaltung im Netz“.

Die Broschüre kann kostenlos über den Publikationsversand der Bundesregierung bezogen und im Internet heruntergeladen werden:

Per Post: Postfach 48 10 09, 18132 Rostock

E-Mail: [publikationen@bundesregierung.de](mailto:publikationen@bundesregierung.de)

Tel.: 030 / 18 27 22 721, Fax: 030 / 18 10 27 22 721

Internet: <https://www.bagso.de/publikationen/ratgeber/wegweiser-durch-die-digitale-welt/>



# Impressum



## Herausgeber

BAGSO – Bundesarbeitsgemeinschaft  
der Seniorenorganisationen e.V.

## Autor

Sebastian Forneck, Jakob Fischer

## Redaktion

Katharina Braun, Ingrid Fischer

## Verantwortlich

Dr. Barbara Keck

## BAGSO Service Gesellschaft mbH



Diese Veröffentlichung unterliegt der Creative Commons Lizenz (CC BY 4.0). Diese Lizenz erlaubt Dritten, ein Werk zu verbreiten, neu zu mischen, zu verbessern und darauf aufzubauen, auch kommerziell, solange der Urheber des Originals genannt wird.

Weitere Informationen unter:

<https://creativecommons.org/licenses/?lang=de>

Alle Abbildungen sind von der Lizenz ausgenommen.



## Haben Sie Fragen?

**Digital-Kompass**  
c/o BAGSO Service Gesellschaft  
Katharina Braun  
Hans-Böckler-Straße 3  
53225 Bonn

Tel.: 0228 / 55 52 55 50  
info@digital-kompass.de

Stand der Information: Februar 2024