

Eine Initiative von:



Gefördert durch:

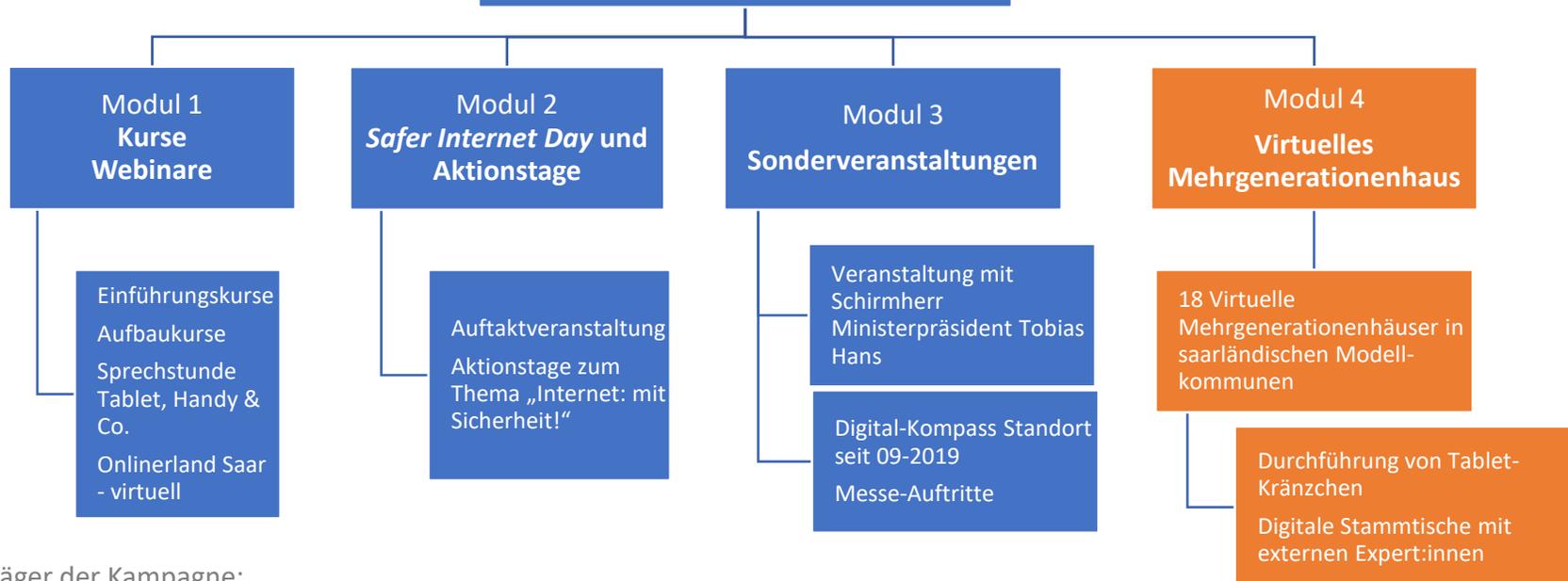


# Onlinerland Saar

## Komm mit ins Internet!

Eine saarländische Kampagne des MedienNetzwerk SaarLorLux e.V. mit der Landesmedienanstalt Saarland zur Internetqualifizierung und Förderung der Medien- und Internetkompetenz der Generation 60+

# Onlinerland Saar



Träger der Kampagne:

MedienNetzwerk SaarLorLux e.V.

Gefördert durch:

Staatskanzlei des Saarlandes – **Schirmherrschaft: Ministerpräsident Tobias Hans**  
Landesmedienanstalt Saarland

Gefördert durch:

Ministerium für Soziales,  
Gesundheit, Frauen und  
Familie

# Onlinerland Saar – virtuell (Webinare)

## I. Virtuelle Kränzchen

- a. Einführungs- und Aufbaukurse als Webinar in Form einer Videokonferenz
- b. Virtuelle Kränzchen – Spezial: Webinare zu aktuellen Themen und Fragestellungen rund um Digitalisierung, Apps und Co.

## II. Telefon- und Online-Sprechstunden

- a. Dienstag und Donnerstag von 14 bis 16 Uhr
- b. Kontaktaufnahme per Telefon (Saarbrücker Festnetznummer) oder WhatsApp

## III. Video-Tutorials zu verschiedenen Themen

- a. Schritt für Schritt Anleitungen



The screenshot shows the website for 'Onlinerland Saar - virtuell'. It features a blue header with the logo and title. Below the header, there are three main content boxes: 'Telefon- und Online Sprechstunde', 'Virtuelle Kränzchen', and 'Erklärvideos'. Each box contains text describing the service and providing contact information or links. At the bottom right, there is an illustration of a person at a computer. The footer includes logos for 'Saarland', 'LMS', and 'Mittelrhein'.

**Onlinerland Saar - virtuell**

**Telefon- und Online Sprechstunde**  
Wir helfen Ihnen bei kleineren Problemen und bieten Hilfe zur Selbsthilfe an – ganz unkompliziert per Telefon oder WhatsApp-Chat.  
**Servicezeiten\*:**  
Montag, Mittwoch, Freitag:  
9 Uhr bis 11 Uhr  
Dienstag und Donnerstag:  
14 Uhr bis 16 Uhr  
**Sie erreichen uns unter:**  
Montag, Mittwoch, Freitag:  
0177/2226474 oder 0177/2226475  
Dienstag, Donnerstag:  
0177/2240796 oder 0177/2240797  
\* ausgenommen Feiertage

**Virtuelle Kränzchen**  
Unsere Kursreihe bieten wir ab sofort als „Virtuelle Kränzchen“ zweimal pro Woche im Rahmen einer Videokonferenz an.  
Über Ihren Webbrowser können Sie an dieser teilnehmen.  
Alle Informationen zur Teilnahme, zu den Terminen und Themen finden Sie unter:  
<https://www.onlinerlandsaar.de/virtuell/>

**Erklärvideos**  
Mithilfe unserer Erklärvideos können Sie Ihre Fähigkeiten im Umgang mit Ihrem Tablet oder Smartphone verbessern und verfestigen.  
Hier finden Sie Anleitungen zu verschiedenen Themen, wie Sie bspw. Bilder oder Textnachrichten versenden können oder wie die Videotelefonie funktioniert.  
Die Videos finden Sie unter:  
<https://www.onlinerlandsaar.de/virtuell/>

© Onlinerland Saar

# Das klingt schlau: Smart Speaker im vernetzten Zuhause



Quelle:  
<https://www.youtube.com/watch?v=TRx5Vfqd-F8>

# Das klingt schlau: Smart Speaker im vernetzten Zuhause

- Was sind Smart Speaker?
- Welche Smart Speaker gibt es?
- Wie funktionieren Smart Speaker?
- Was kann ein Smart Speaker?
- Smart Speaker im vernetzten Haus
- Worauf muss man beim Einsatz von Smart Speakern (im vernetzten Haus) achten?

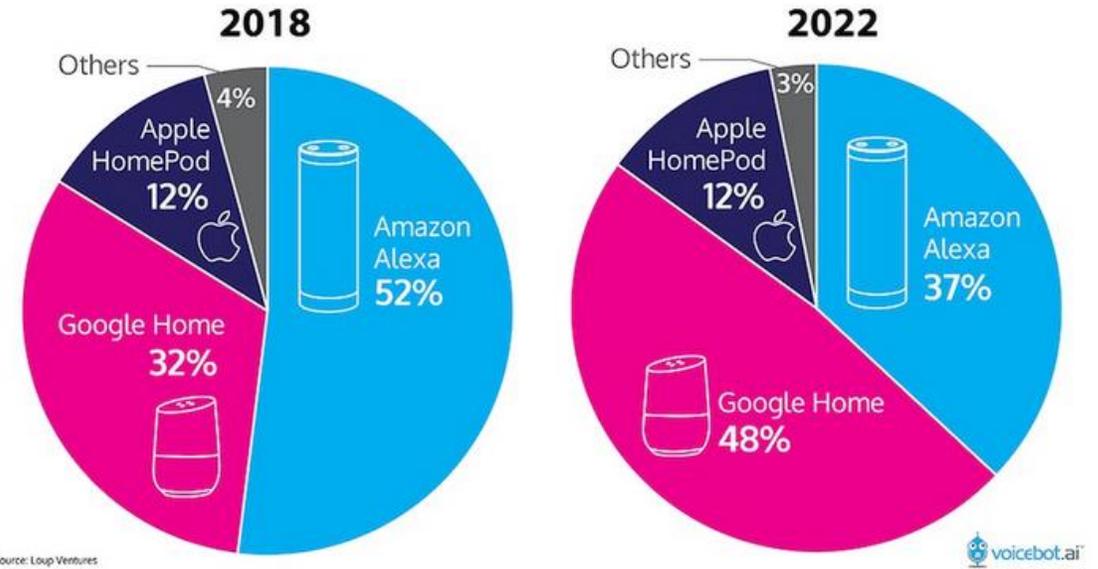
# Was sind Smart Speaker?

- Ein Smart Speaker ist ein mit dem Internet verbundener Lautsprecher, der Musik oder Sprache drahtlos überträgt und per Sprachsteuerung und Spracherkennung die Funktionen eines intelligenten Persönlichen Assistenten (IPA) integriert.
- Digitale Assistenten sind Geräte, die das Ziel haben, den Alltag von Personen zu unterstützen, beispielsweise bei der Steuerung von Smart Home-Systemen.



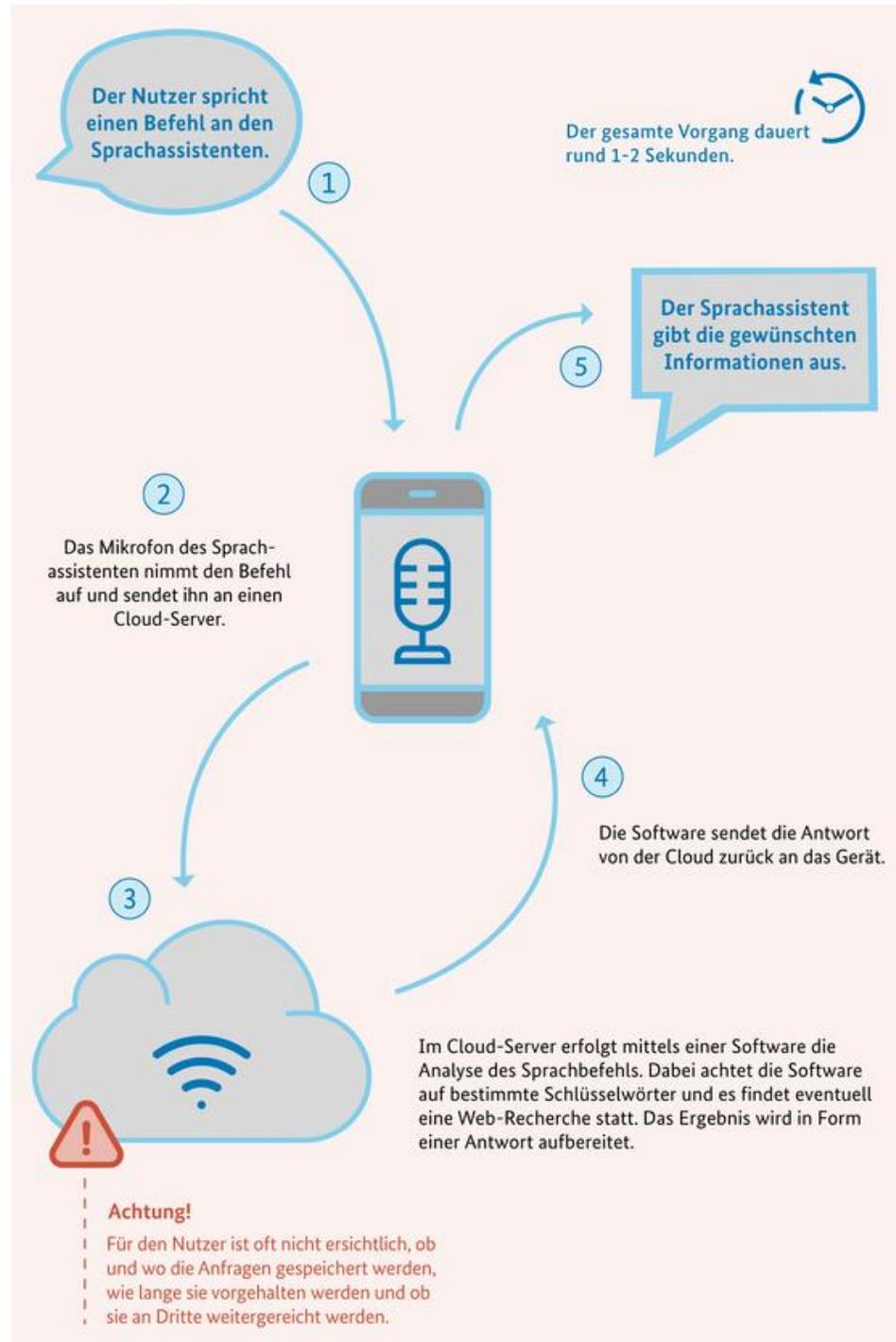


## GLOBAL SMART SPEAKER MARKET SHARE



# Welche Smart Speaker gibt es?

# Wie funktionieren Smart Speaker?



# Was kann ein Smart Speaker?

- Musik abspielen
- Radio abspielen
- Nachrichten vorlesen
- Sendungen und Beiträge abspielen
- Informationen suchen
- Rezepte vorlesen
- Timer- und Wecker-Funktionen
- Kalender führen und aufrufen
- Wettermeldungen vorlesen
- Einkaufs- oder To-do-Listen führen
- Telefonieren
- Smart-Home-Funktionen (Geräte im Haushalt steuern)
- Weitere „Skills“ (Amazon Echo) oder „Actions“ (Google Homepod)



# Smart Speaker im vernetzen Haus

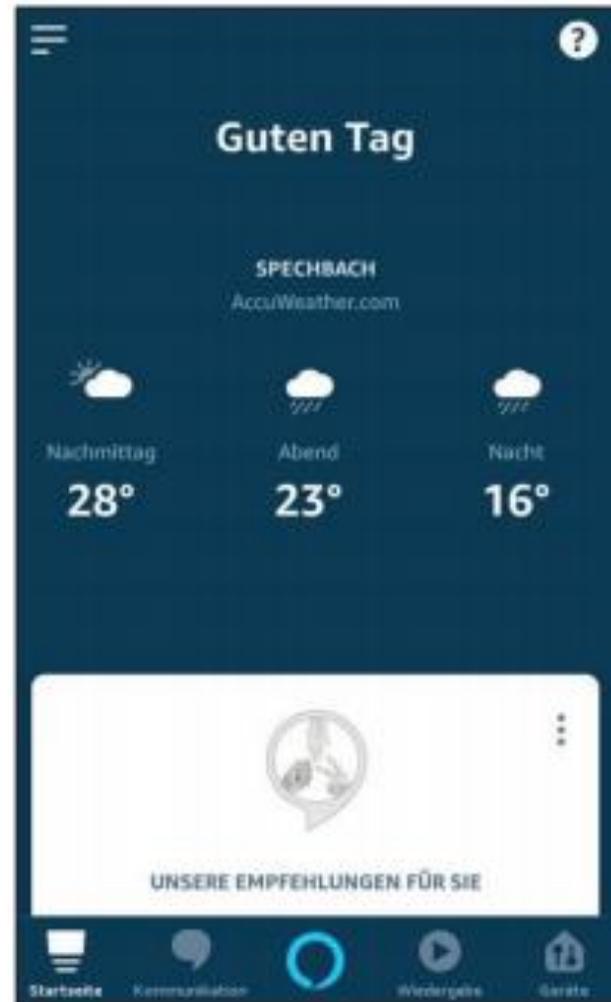


Quelle: [https://youtu.be/RXg\\_y5XGEgo](https://youtu.be/RXg_y5XGEgo)

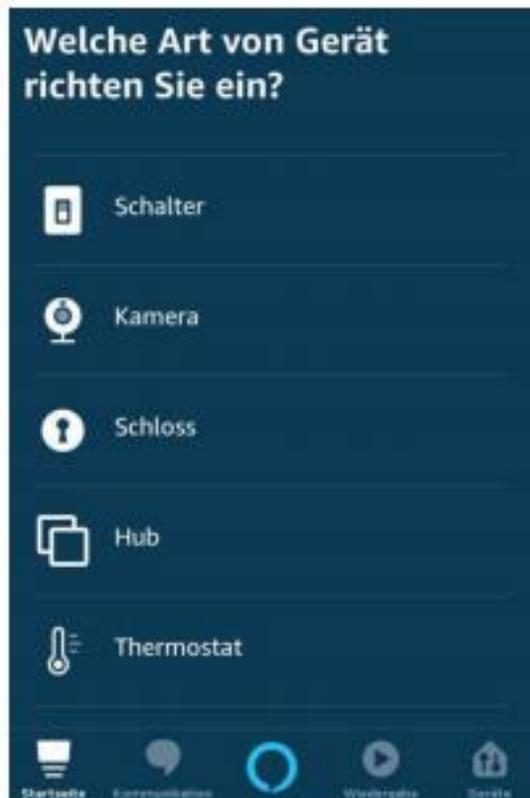
# Smart Speaker im vernetzen Haus



Beispiel: Alexa App



# Smart Speaker im vernetzen Haus



# Beispiel: Ein Tag mit Alexa

- **Wecker stellen:** „Alexa, stelle den Wecker auf 7:30 Uhr.“
- **Erinnerung:** „Alexa, erinnere mich jeden Tag um 9:00 Uhr, meine Tabletten einzunehmen.“
- **Wettervorhersage:** „Alexa, wie wird heute das Wetter?“
- **Rezepte:** „Alexa frage Chefkoch nach dem Rezept des Tages.“
- **Einkaufszettel schreiben:** „Alexa, setze Kartoffeln auf meine Einkaufsliste.“
- **Musik abspielen:** „Alexa, schalte Radio Salü ein.“
- **Lotto:** „Alexa, sage mir die Lottozahlen.“
- **Bahnverbindung:** „Alexa, wie komme ich mit der Bahn heute ab 10 Uhr von Köln nach Hamburg?“
- **Humor:** „Alexa, erzähle einen Witz.“
- **Tagesschau:** „Alexa, spiel die Tagesschau in 100 Sekunden.“
- **Heizung:** „Alexa, dreh die Heizung runter auf 19 °C.“
- **Licht:** „Alexa, mach das Licht aus!“
- **Jalousien:** „Alexa, fahr die Rolläden runter!“
- **Fernsehprogramm:** „Alexa, was läuft heute Abend im Fernsehen?“
- **Alltagsfragen:** „Alexa, wann wird die Uhr umgestellt?“



# Worauf muss man beim Einsatz von Smart Speakern (im vernetzen Haus) achten?

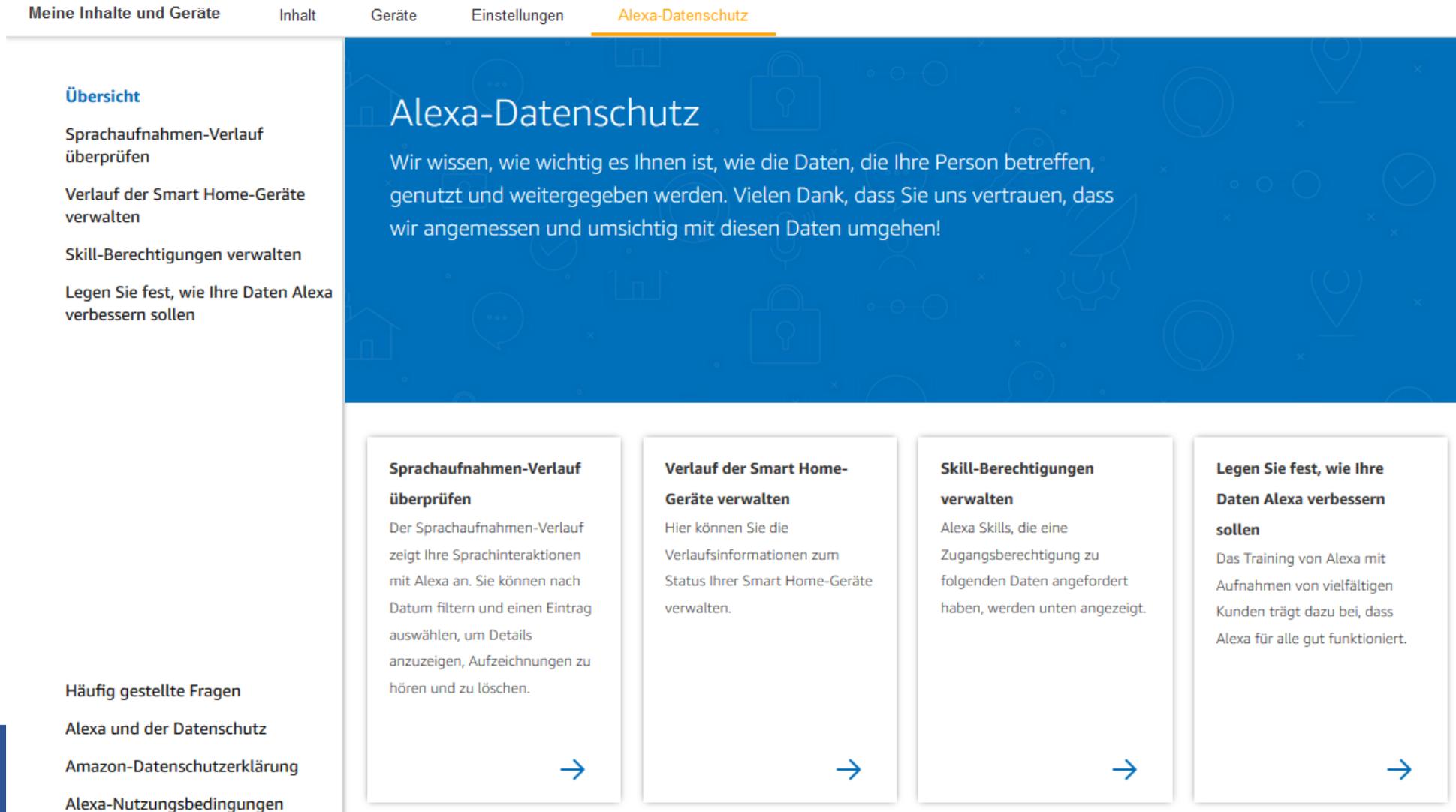
- Datenschutzeinstellungen anpassen
- bei Abwesenheit ausschalten, um unberechtigte Zugriffe zu vermeiden
- an geeignetem Standort aufstellen (z.B. nicht an geöffneten Fenstern)
- für verschiedene Personen eigene Sprachprofile einrichten
- PIN oder Passwort für Bestellungen etc. einrichten
- gespeicherte Daten regelmäßig sichten und ggfs. Löschen
- separates WLAN einrichten
- nur vertrauenswürdige Erweiterungen nutzen
- Schnittstellen mit anderen Geräten (z.B. Smart Home) und Kundenkonten (z.B. für Streamingdienste) im Blick behalten und beschränken

# Worauf muss man beim Einsatz von Smart Speakern (im vernetzen Haus) achten?

## Mein Konto

 <b>Meine Bestellungen</b> Sendung nachverfolgen, Artikel zurückgeben oder erneut kaufen	 <b>Anmelden und Sicherheit</b> Anmeldedaten, Name und Mobiltelefonnummer bearbeiten	 <b>Prime</b> Vorteile und Zahlungseinstellungen anzeigen
 <b>Adressen</b> Adressen und Lieferpräferenzen für Bestellungen und Geschenke bearbeiten	 <b>Zahlungsarten</b> Zahlungsarten bearbeiten oder hinzufügen	 <b>Geschenkgutscheine &amp; Amazon-Konto aufladen</b> Gutschein einlösen, Saldo einsehen oder Amazon-Konto aufladen
<b>Digitale Inhalte und Geräte</b> <a href="#">Amazon Drive</a> <a href="#">Apps und mehr</a> <a href="#">Audible Einstellungen</a> <b><a href="#">Inhalte und Geräte</a></b> <a href="#">Games und Software</a> <a href="#">Music Einstellungen</a> <a href="#">Video Einstellungen</a> <a href="#">Digital- und Geräte-Forum</a>	<b>E-Mail-Benachrichtigungen, Mitteilungen und Werbung</b> <a href="#">Personalisierte Werbung</a> <a href="#">Kommunikationseinstellungen</a> <a href="#">SMS-Benachrichtigungen (an deutsche Mobilfunknummern)</a> <a href="#">Message center</a>	<b>Weitere Zahlungsmöglichkeiten</b> <a href="#">1-Click-Einstellungen</a> <a href="#">Amazon.de VISA Karte</a> <a href="#">Amazon Pay</a> <a href="#">Amazon Coins</a> <a href="#">Rabattgutscheine</a> <a href="#">Einkaufen mit Punkten</a> <a href="#">AmazonFresh Pfandrückgabe</a>

# Worauf muss man beim Einsatz von Smart Speakern (im vernetzen Haus) achten?



The screenshot shows the 'Alexa-Datenschutz' (Alexa Privacy) settings page. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Meine Inhalte und Geräte', 'Inhalt', 'Geräte', 'Einstellungen', and 'Alexa-Datenschutz' (which is highlighted). Below the navigation bar, there is a sidebar on the left with a 'Übersicht' (Overview) section containing four links: 'Sprachaufnahmen-Verlauf überprüfen', 'Verlauf der Smart Home-Geräte verwalten', 'Skill-Berechtigungen verwalten', and 'Legen Sie fest, wie Ihre Daten Alexa verbessern sollen'. Below these links are 'Häufig gestellte Fragen' (Frequently asked questions) and three more links: 'Alexa und der Datenschutz', 'Amazon-Datenschutzerklärung', and 'Alexa-Nutzungsbedingungen'. The main content area has a blue header with the title 'Alexa-Datenschutz' and a paragraph: 'Wir wissen, wie wichtig es Ihnen ist, wie die Daten, die Ihre Person betreffen, genutzt und weitergegeben werden. Vielen Dank, dass Sie uns vertrauen, dass wir angemessen und umsichtig mit diesen Daten umgehen!'. Below this header are four white boxes, each with a title and a description, and a blue arrow pointing right. The boxes are: 1. 'Sprachaufnahmen-Verlauf überprüfen' (Check recording history): 'Der Sprachaufnahmen-Verlauf zeigt Ihre Sprachinteraktionen mit Alexa an. Sie können nach Datum filtern und einen Eintrag auswählen, um Details anzuzeigen, Aufzeichnungen zu hören und zu löschen.' 2. 'Verlauf der Smart Home-Geräte verwalten' (Manage Smart Home device history): 'Hier können Sie die Verlaufsinformationen zum Status Ihrer Smart Home-Geräte verwalten.' 3. 'Skill-Berechtigungen verwalten' (Manage skill permissions): 'Alexa Skills, die eine Zugangsberechtigung zu folgenden Daten angefordert haben, werden unten angezeigt.' 4. 'Legen Sie fest, wie Ihre Daten Alexa verbessern sollen' (Specify how you want your data to improve Alexa): 'Das Training von Alexa mit Aufnahmen von vielfältigen Kunden trägt dazu bei, dass Alexa für alle gut funktioniert.'

**Meine Inhalte und Geräte**   Inhalt   Geräte   Einstellungen   **Alexa-Datenschutz**

**Übersicht**

- Sprachaufnahmen-Verlauf überprüfen
- Verlauf der Smart Home-Geräte verwalten
- Skill-Berechtigungen verwalten
- Legen Sie fest, wie Ihre Daten Alexa verbessern sollen

Häufig gestellte Fragen

- Alexa und der Datenschutz
- Amazon-Datenschutzerklärung
- Alexa-Nutzungsbedingungen

## Alexa-Datenschutz

Wir wissen, wie wichtig es Ihnen ist, wie die Daten, die Ihre Person betreffen, genutzt und weitergegeben werden. Vielen Dank, dass Sie uns vertrauen, dass wir angemessen und umsichtig mit diesen Daten umgehen!

**Sprachaufnahmen-Verlauf überprüfen**

Der Sprachaufnahmen-Verlauf zeigt Ihre Sprachinteraktionen mit Alexa an. Sie können nach Datum filtern und einen Eintrag auswählen, um Details anzuzeigen, Aufzeichnungen zu hören und zu löschen.

**Verlauf der Smart Home-Geräte verwalten**

Hier können Sie die Verlaufsinformationen zum Status Ihrer Smart Home-Geräte verwalten.

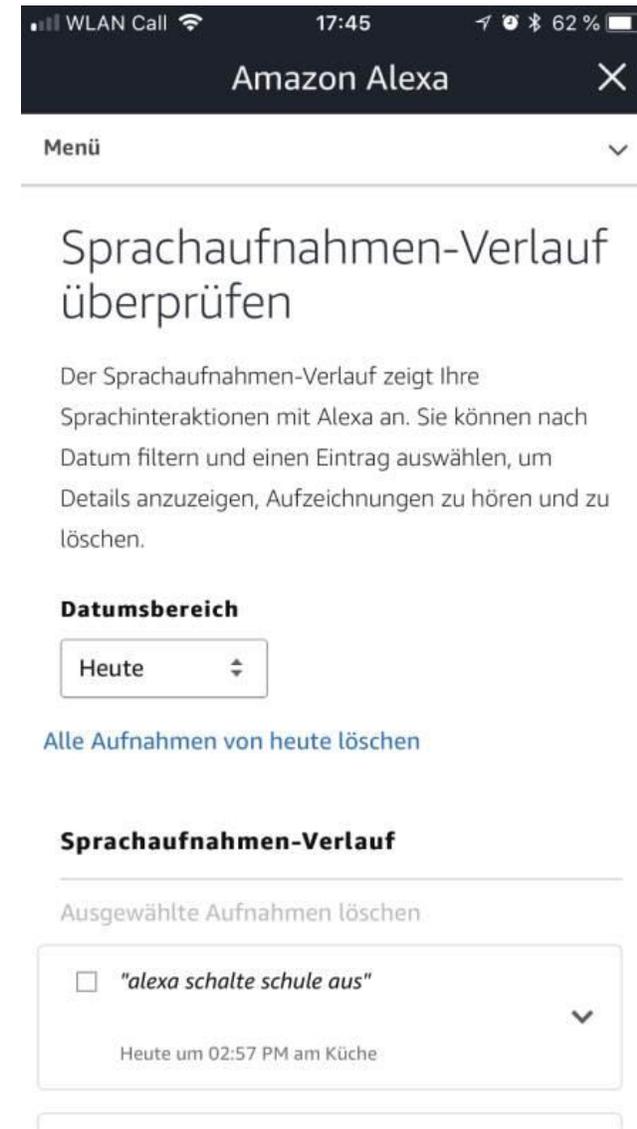
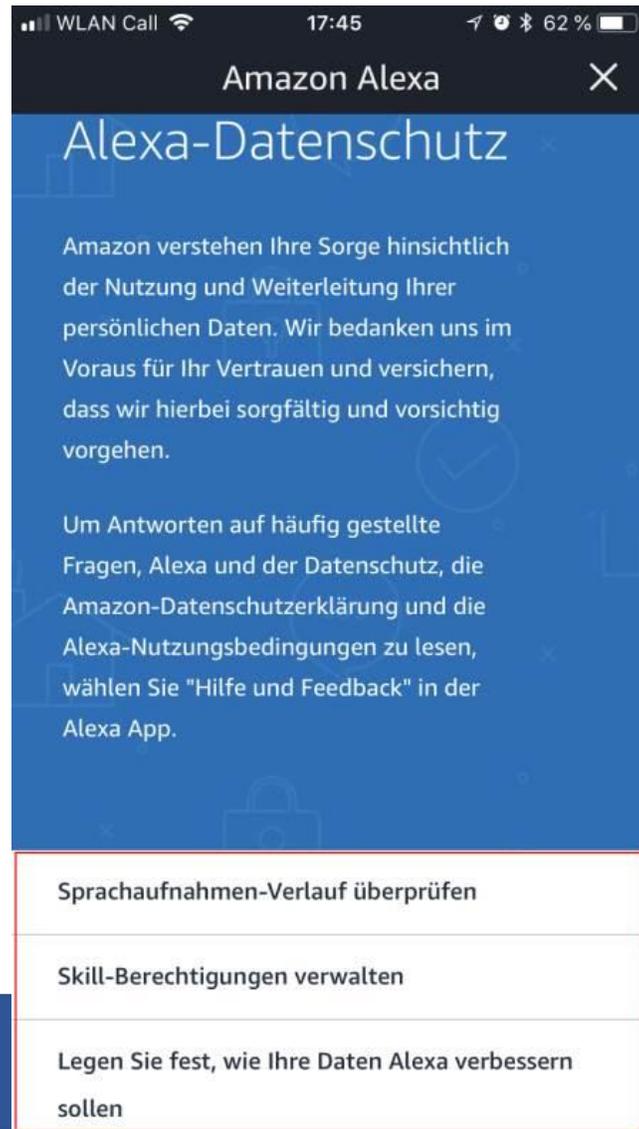
**Skill-Berechtigungen verwalten**

Alexa Skills, die eine Zugangsberechtigung zu folgenden Daten angefordert haben, werden unten angezeigt.

**Legen Sie fest, wie Ihre Daten Alexa verbessern sollen**

Das Training von Alexa mit Aufnahmen von vielfältigen Kunden trägt dazu bei, dass Alexa für alle gut funktioniert.

# Worauf muss man beim Einsatz von Smart Speakern (im vernetzen Haus) achten?



# Worauf muss man beim Einsatz von Smart Speakern (im vernetzen Haus) achten?

- Datenschutzeinstellungen anpassen
  - bei Abwesenheit ausschalten, um unberechtigte Zugriffe zu vermeiden
  - an geeignetem Standort aufstellen (z.B. nicht an geöffneten Fenstern)
  - für verschiedene Personen eigene Sprachprofile einrichten
  - PIN oder Passwort für Bestellungen etc. einrichten
  - gespeicherte Daten regelmäßig sichten und ggfs. Löschen
  - separates WLAN einrichten
  - nur vertrauenswürdige Erweiterungen nutzen
  - Schnittstellen mit anderen Geräten (z.B. Smart Home) und Kundenkonten (z.B. für Streamingdienste) im Blick behalten und beschränken
- **Außerdem zu beachten: Smart Speaker geben immer nur eine Antwort**

# Worauf muss man beim Einsatz von Smart Speakern (im vernetzen Haus) achten?



Quelle: <https://youtu.be/OguvxFpy55w>

# Weitere Informationen

- Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) - Mit digitalen Assistenten durch den Alltag:  
[https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Informationen-und-Empfehlungen/Internet-der-Dinge-Smart-leben/Smart-Home/Digitale-Assistenten/digitale-assistenten\\_node.html](https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Informationen-und-Empfehlungen/Internet-der-Dinge-Smart-leben/Smart-Home/Digitale-Assistenten/digitale-assistenten_node.html)
- Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik - Sind Alexa, Siri, Cortana und Google Assistant sicher?  
<https://www.youtube.com/watch?v=oRA18JUyXGc>
- Digital Kompass - Vereinfachen Sprachassistenten den Alltag älterer Menschen? <https://www.digital-kompass.de/aktuelles/vereinfachen-sprachassistenten-den-alltag-aelterer-menschen>
- Digital-Kompass - Anleitung Sprachassistenten: <https://www.digital-kompass.de/materialien/anleitung-17-sprachassistenten>

# Weitere Informationen

- Digital-Kompass/Levato - Sprachassistenten kurz erklärt: <https://www.digital-kompass.de/materialien/sprachassistenten-kurz-erklart>
- Digitaler Engel - Sprachassistenten für Senior:innen: <https://www.digitaler-engel.org/materialien/videos/sprachassistenten>
- irights e.V.: Was macht einen Sprachassistenten klug? <https://www.annasleben.de/snippet/was-macht-einen-sprachassistenten-klug/>
- Klicksafe - Alexa, Siri & Co: Chancen und Risiken von Sprachassistenten: <https://www.youtube.com/watch?v=0guvxFpy55w>
- Dr. Stefan Nürnberger vom CISPÄ über digitale Assistenten und deren Sicherheitslage: [https://www.youtube.com/watch?v=dR\\_2VYLwRhM](https://www.youtube.com/watch?v=dR_2VYLwRhM)

## Social Media



/mkz.LMSaar  
/landesmedienanstalt  
/OnlinerlandSaar



/LMSaar



/mkz\_Lms



/mkzLMSaar  
/OnlinerlandSaar

## Internetseiten

[www.LMSaar.de](http://www.LMSaar.de)

[www.mkz.LMSaar.de](http://www.mkz.LMSaar.de)

[www.onlinerlandsaar.de](http://www.onlinerlandsaar.de)

[www.doppeleinhorn.org](http://www.doppeleinhorn.org)

[www.das-erbe-ontour.de](http://www.das-erbe-ontour.de)

[www.media-and-me.de](http://www.media-and-me.de)

[www.medien-impulse.de](http://www.medien-impulse.de)

[www.programmbeschwerde.de](http://www.programmbeschwerde.de)

[www.saarland-medien.de](http://www.saarland-medien.de)